

## **Posebna pravila in pogoji SMS klubov VIVAZZ MOBILE na kratki številki 6655**

### **1. Organizator SMS klubov VIVAZZ MOBILE**

Ta pravila določajo način pošiljanja in prejemanja SMS sporočil za SMS klube VIVAZZ MOBILE na kratki številki 6655. Organizator SMS storitev in klubov je **VIVAZZ MOBILE B.V.** Tehnični izvajalec in ponudnik storitve je DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH, Liebermannstrasse A01/405, 2345 Brunn am Gebirge, Avstrija. Za delovanje storitve jamči DIMOCO.

### **2. Sodelovanje v SMS klubih VIVAZZ MOBILE**

Uporabnik bo za SMS klube izvedel preko različnih medijev (tiskane edicije, internet, televizija, radio,...). Vključen v SMS klub se zahteva preko internetnega portala na naslovu [www.mundome.com](http://www.mundome.com). Pred uporabo storitve mora uporabnik eksplicitno potrditi ta posebna pravila in pogoje za SMS klube VIVAZZ MOBILE. S potrditvijo teh posebnih pravil in pogojev uporabnik potrdi tudi krovne pogoje storitev DIMOCO, ki so objavljeni na [www.dimoco.org](http://www.dimoco.org). DIMOCO jamči za pravilnost delovanja storitev.

### **3. Aktivnost SMS klubov VIVAZZ MOBILE**

SMS klubi bodo aktivni od 15.3.2009 do preklica, uporabniki lahko sodelujejo v SMS klubih od datuma aktivnosti naprej. V primeru ukinitve SMS kluba bodo vsi člani kluba obveščeni z brezplačnim SMS sporočilom.

### **4. Potek SMS klubov VIVAZZ MOBILE**

Uporabnik lahko včlanitev v SMS klub zahteva na internetnem portalu [www.mundome.com](http://www.mundome.com), tako da vnese svojo mobilno številko in označi operaterja pri katerem je naročnik ali uporabnik predplačniškega sistema in potrdi splošne pogoje, ki se nahajajo na spletnem mestu [www.mundome.com](http://www.mundome.com) in na katere bo pred zahtevanjem opozorjen. Po pravilnem vnosu in potrditvi splošnih pogojev bo uporabnik na vnešeno mobilno številko prejel brezplačno SMS sporočilo z zahtevo za potrditev registracije in z možnostjo kako se lahko odjavi kot tudi frekvenco SMS sporočil in ceno. Registracijo potrdi z odgovorom na prejeti SMS in vsebino »GO« na številko 6655. Po poslanem odgovoru in potrditvi prejme uporabnik potrdilo o zaključeni registraciji, ki je brezplačno. Z registracijo se uporabnik strinja s temi posebnimi pravili in splošnimi pogoji kot tudi s krovnimi splošnimi pogoji objavljenimi na [www.dimoco.org](http://www.dimoco.org).

Uporabnik nato prejme plačljiv SMS (2,49 €), ki ga obvesti, da je osvojil 6 kreditov za mobilne vsebine na portalu [www.mundome.com](http://www.mundome.com). Nato prejme naročeno mobilno vsebino. Po prejeti mobilni vsebini uporabnik prejme ponovno plačljiv SMS (2,49 €), z posredovanim geslom in internetnim naslovom za dostop do mobilnih vsebin.

Uporabnik znotraj mobilnega kluba prejme dva SMS sporočila na teden, ki sta plačljiva (2,49 €) in s tem dobi 6 kreditov za mobilne vsebine na portalu [www.mundome.com](http://www.mundome.com).

Uporabnik se lahko kadarkoli odjavi iz mobilnega kluba tako, da pošlje SMS sporočilo z vsebino STOP na kratko številko 6655. Po poslanem sporočilu prejme brezplačno obvestilo, da je odjavljen iz mobilnega SMS kluba.

V ključev mobilni klub lahko uporabnik zahteva tudi s poslanim SMS sporočilom in pravilno ključno besedo na kratko številko 6655. Po poslanem SMS sporočilu uporabnik prejme brezplačen SMS z navodili za potrditev registracije, obvestilom o splošnih pogojih, frekvenci SMS sporočil in ceni kot tudi obvestilo kako se lahko odjavi. Za potrditev registracije odgovori na to SMS sporočilo z vsebino GO (na kratko številko 6655). Po pravilno poslanem odgovoru prejme plačljiv SMS (2,49 €), da je včlanjen v SMS klub in naslov portala za mobilne vsebine. Po prejetem potrdilo o registraciji prejme plačljiv SMS (2,49 €), ki ga obvesti, da ima na voljo 6 kreditov za mobilne vsebine na portalu [www.mundome.com](http://www.mundome.com).

Vsebina kluba	Ime kluba in ključna beseda	Odjava	Cena /frekvenca SMS
Potrditev	GO		
Vse vrste mobilnih vsebin	MUNDO	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko
Vse vrste mobilnih vsebin	COOL	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko

## 8. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilnega operaterja). Cena posameznega prejetega tedenskega klubskega SMS sporočila je 2,49 EUR (€).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
DIMOCO	Samostojna številka	Sistemska sporočila	0,00
DIMOCO	Samostojna številka	DIMOCO 1	0,00
DIMOCO	Poštar	DIMOCO NA 7	2,49

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: SiMobilovi uporabniki

Oznaka kode	Opis	Cena v EUR z DDV	Ime MT SMS na izpisu računa
TSR	Komercialno sporočilo	0,00	Kom.spr. DIMOCO (IME KLUBA) 6655
TSSC	komercialno sporočilo	2,49	Kom.spr. DIMOCO (IME KLUBA) 6655

## 9. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam.

## 10. Splošni pogoji sodelovanja

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili SMS klubov VIVAZZ MOBILE.

Sodelujoči mora biti državljan Republike Slovenije.

Za sodelovanje v SMS klubih ni starostnih omejitev.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve. Ponudnik storitve je DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH, ponudnik komunikacijske poti pa je Mobitel d.d. (za uporabnike omrežja Mobitel) in SiMobil d.d. (za uporabnike omrežja SiMobil).

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti (operaterja), bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Pravila SMS klubov VIVAZZ MOBILE bodo objavljeni na spletnih straneh [www.mundome.com](http://www.mundome.com).

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel

## 11. Reklamacije

DIMOCO reklamacijska služba

Telefon:

031 704 677

E-mail:

[office@dimoco.si](mailto:office@dimoco.si)

Delovni čas reševanja reklamacij:

Pon. – Pet. 09:00 – 16:00