

# Posebna pravila in pogoji SMS storitev BIGPOINT na kratki številki 6655

## 1. Organizator SMS storitev BIGPOINT

Ta pravila določajo način pošiljanja in prejemanja SMS sporočil za SMS storitve BIGPOINT na kratki številki 6655. Organizator SMS storitev je BIGPOINT GmbH, Christoph-Probst-Weg 3, 20251 Hamburg, Nemčija. Tehnični izvajalec in ponudnik storitve je DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH, Liebermannstrasse A01/405, 2345 Brunn am Gebirge, Avstrija ([www.dimoco.at](http://www.dimoco.at)).

## 2. Sodelovanje v SMS storitvah BIGPOINT

Uporabnik bo za SMS storitve izvedel preko različnih medijev (tiskane edicije, internet, televizija, radio,...). Sodelovanje se zahteva s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo in identifikacijsko kodo poslano na kratko številko 665. Pred uporabo storitve mora uporabnik eksplicitno potrditi ta posebna pravila in pogoje za SMS storitve BIGPOINT. S potrditvijo teh posebnih pravil in pogojev uporabnik potrdi tudi krovne pogoje storitev DIMOCO, ki so objavljeni na [www.dimoco.at/agb](http://www.dimoco.at/agb). Ta posebna pravila je potrebno pred uporabo prebrati in potrditi. DIMOCO jamči za tehnično pravilnost delovanja storitev. Pogodba sklenjena na daljavo med ponudnikom oz. organizatorjem in uporabnikom storitve bo shranjena v elektronski obliki na sedežu ponudnika storitve.

## 3. Aktivnost SMS storitev BIGPOINT

SMS storitve bodo aktivne od 16.12.2008 do preklica, uporabniki lahko sodelujejo od datuma aktivnosti naprej.

## 4. Potek SMS storitev BIGPOINT

Uporabnik storitev zahteva s poslanim SMS sporočilom, ki vsebuje ključno besedo **BIG** in posebno identifikacijsko kodo storitve, ki jo bo izvedel na internetnem portalu [www.bigpoint.com](http://www.bigpoint.com). Za sodelovanje mora biti uporabnik registriran na portalu [www.bigpoint.com](http://www.bigpoint.com). Po pravilno poslanem SMS sporočilu uporabnik prejme brezplačno sporočilo, ki ga obvesti o mestu kjer se nahajajo splošni pogoji ter o ceni povratnega sporočila. Za sodelovanje mora uporabnik odgovoriti s sporočilom in vsebino DA na 6655 in s tem potrjuje ta posebna pravila in pogoje storitev BIGPOINT. Po potrditvenem sporočilu uporabnik prejme plačljiv SMS z ceno 1,99 € ki mu pove, da je njegova zahteva bila uspešno izpolnjena. S potrditvijo teh posebnih pravil in pogojev uporabnik potrjuje tudi krovne splošne pogoje, ki se nahajajo na [www.dimoco.at/agb](http://www.dimoco.at/agb).

**Storitve BIGPOINT so enkratne SMS storitve oz. storitve na zahtevo! S sodelovanjem uporabnik ne bo vključen v mobilne SMS klube na številki 6655.**

Zahteva iz strani uporabnika:

**SMS: BIG koda na 6655**

Breplačno SMS obvestilo:

**Z odgovorom DA na 6655 soglasas s ceno storitve EUR 1,99 in s splošnimi pogoji storitve BIGPOINT [www.bigpoint.com](http://www.bigpoint.com) in krovnimi pogoji za 6655.BIGPOINT in DIMOCO**

Potrdilo uporabnika:

**SMS: DA na 6655**

Potrdilo storitev BIGPOINT:

**Hvala za nakup! Postopek plačila za storitev BIGPOINT je zaključen. Pravila in pogoje najdeš na [www.bigpoint.com](http://www.bigpoint.com). BIGPOINT in DIMOCO**

## 5. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilnega

operaterja). Cena povratnega SMS sporočila je 1,99 EUR (€).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: SiMobilovi uporabniki

Oznaka kode	Opis	Cena v EUR z DDV	Ime MT SMS na izpisu računa
TSR	Komercialno sporočilo	0,00	Kom.spr. DIMOCO BIG 6655
TSSH	komercialno sporočilo	1,99	Kom.spr. DIMOCO BIG 6655

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: Tušmobilovi uporabniki

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Ime MT SMS na izpisu pogovorov/računu	Cena v EUR z DDV
<b>DIMOCO</b>	Samostojna številka	Sistemska sporočila	0,00
<b>DIMOCO</b>	Samostojna številka	DIMOCO 9	1,99

**Mobitelovi in debitelovi uporabniki za nakup in plačilo uporabljajo storitev SMS MONETA !**

## 6. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam.

## 7. Splošni pogoji sodelovanja

Sodelovanje v storitvi ni starostno omejeno in ne zajema vsebine neprimerne za otroke mlajše od 16 let. Osnovni pogoj za sodelovanje je strinjanje s temi posebnimi pravili in pogoji, ter hkratno strinjanje s krovnimi pogoji mobilnih storitev DIMOCO.

Ponudnik storitev je BIGPOINT GmbH, Christoph-Probst-Weg 3, 20251 Hamburg, Nemčija in je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve, ponudniki komunikacijske poti so mobilni operaterji Mobitel d.d. (za uporabnike omrežja Mobitel), SiMobil d.d. (za uporabnike omrežja SiMobil) in Tušmobil (za uporabnike omrežja Tušmobil). Za pravilno tehnično izvedbo storitve jamči podjetje DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH, Glavni trg 17 B, 2000 Maribor.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti (operaterja), bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Krovni splošni pogoji se nahajajo na spletni strani tehničnega izvajalca storitev, podjetja DIMOCO, na naslovu [www.dimoco.at/agb](http://www.dimoco.at/agb).

Pravila SMS storitev BIGPOINT bodo objavljeni na spletnih straneh [www.bigpoint.com](http://www.bigpoint.com). Krovni splošni pogoji in pravila za uporabo storitev na kratki številki 6655 se nahajajo na [www.dimoco.at/agb](http://www.dimoco.at/agb).

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Tušmobil

## 8. Reklamacije

DIMOCO reklamacijska služba

Telefon:

+386 1 600 49 04

E-mail:

[office@dimoco.si](mailto:office@dimoco.si)

Delovni čas reševanja reklamacij:

Pon. – Pet. 09:00 – 16:00