

Posebna pravila in pogoji SMS storitev Netlog na kratki številki 6655

1. Organizator SMS storitev Netlog

Ta pravila določajo način pošiljanja in prejemanja SMS sporočil za SMS storitev Netlog na kratki številki 6655. Organizator SMS storitev **Netlog NV, E. Braunplein 18, 9000 Gent, Belgija**. Tehnični izvajalec in ponudnik storitve je DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH, Liebermannstrasse A01/405, 2345 Brunn am Gebirge, Avstrija. Za delovanje storitve jamči DIMOCO.

2. Sodelovanje pri SMS storitvah Netlog

Uporabnik bo za SMS storitve izvedel preko različnih socialnega internetnega portala Netlog www.netlog.com. SMS storitev se zahteva s poslanim SMS sporočilom s pravilno ključno besedo na kratko številko 6655. Pred uporabo storitve mora uporabnik eksplicitno potrditi ta posebna pravila in pogoje za SMS storitev Netlog. S potrditvijo teh posebnih pravil in pogojev uporabnik potrdi tudi krovne pogoje storitev DIMOCO, ki so objavljeni na www.dimoco.org. Posebna pravila in pogoje SMS storitev Netlog uporabnik potrdi preko SMS sporočila z vsebino »DA« kot odgovor na prvo prejeto SMS sporočilo, ki je za uporabnika brezplačno. DIMOCO jamči za pravilnost delovanja storitev.

3. Aktivnost SMS storitev Netlog

SMS storitve bodo aktivne od 1.12.2009 do preklica, uporabniki lahko sodelujejo v SMS storitvah od datuma aktivnosti naprej. V primeru ukinitve SMS storitev bodo uporabniki o tem obveščeni na internetnem portalu Netlog www.netlog.com.

4. Potek SMS storitev Netlog (za uporabnike SiMobil)

Uporabnik lahko SMS storitev zahteva preko poslanega SMS sporočila s pravilno ključno besedo (NETLOG) na kratko številko 6655. Uporabnik nato prejme brezplačno SMS sporočilo, ki ga obvesti, da je zahteval plačljivo storitev, o ceni storitve in povezavi na kateri se nahajajo ta posebna pravila in pogoji. Pri SMS storitvi Netlog ne gre za včlanitev v mobilne klube in je enkratna storitev. Po pravilni potrditvi SMS in s tem teh posebnih pravil in pogojev nahajajočih se na www.netlog.com kot tudi krovnih splošnih pogojev storitev DIMOCO, ki se nahajajo na www.dimoco.org, uporabnik prejme potrditveno sporočilo, ki je plačljivo in potrjuje uspešno uporabo storitve. S pravilno uporabo storitev se uporabnik strinja s temi posebnimi pravili in splošnimi pogoji kot tudi s krovnimi splošnimi pogoji objavljenimi na www.dimoco.org.

Vsebina / ime storitve	Ključna beseda	Odjava	Cena SMS
Potrditev	DA		0,00 €
Storitev NETLOG	NETLOG	STOP (splošno)	1,99 €

5. Potek SMS storitev Netlog (za uporabnike Mobitel / Debitel)

Uporabniki operaterjev Mobitel in Debitel uporabljajo v celoti storitev Moneta in sledijo navodilom storitve Moneta prejetim preko SMS sporočil.

8. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilnega operaterja). Cena posameznega plačljivega prejetega SMS sporočila je 1,99 EUR (€).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
DIMOCO	Samostojna številka	Sistemska sporočila	0,00
UPORABA STORITEV MONETA			

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: SiMobilovi uporabniki

Oznaka kode	Opis	Cena v EUR z DDV	Ime MT SMS na izpisu računa
TSR	Komercialno sporočilo	0,00	Kom.spr. DIMOCO NETLOG 6655
TSSH	komercialno sporočilo	1,99	Kom.spr. DIMOCO NETLOG 6655

9. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam.

10. Splošni pogoji sodelovanja

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili SMS storitev Netlog.

Sodelujoči mora biti državljan Republike Slovenije.

Za uporabo SMS storitev ni starostnih omejitev.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve. Ponudnik storitve je DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH, ponudnik komunikacijske poti pa je Mobitel d.d. (za uporabnike omrežja Mobitel) in SiMobil d.d. (za uporabnike omrežja SiMobil).

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti (operaterja), bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Pravila SMS storitev Netlog bodo objavljeni na spletnih straneh www.netlog.com. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel

11. Reklamacije

DIMOCO reklamacijska služba

Telefon:

+386 5 6644961

E-mail:

<http://sl.netlog.com/go/about/contact> (izpolni obrazec)

Delovni čas reševanja reklamacij:

Pon. – Pet. 09:00 – 16:00