

Posebna pravila in pogoji SMS klubov CALIVARY na kratki številki 6655

1. Organizator SMS klubov CALIVARY

Ta pravila določajo način pošiljanja in prejemanja SMS sporočil za SMS klube CALIVARY na kratki številki 6655. Organizator in ponudnik SMS storitev in klubov CM Telecom BV, Konijnenberg 30, BD 4825 Breda – The Netherlands. Tehnični izvajalec storitve je DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH, Liebermannstrasse A01/405, 2345 Brunn am Gebirge, Avstrija. Za delovanje storitve jamči DIMOCO.

2. Sodelovanje v SMS klubih CALIVARY

Uporabnik bo za SMS klube izvedel preko različnih medijev (tiskane edicije, internet, televizija, radio,...). Vključen v SMS klub se zahteva preko internetnega portala na naslovu www.calivary.com/SI. Pred uporabo storitve mora uporabnik eksplicitno potrditi ta posebna pravila in pogoje za SMS klube CALIVARY. S potrditvijo teh posebnih pravil in pogojev uporabnik potrdi tudi krovne pogoje storitev DIMOCO, ki so objavljeni na www.dimoco.org. Pogodba med uporabnikom storitve in ponudnikom storitve, sklenjena na daljavo, se hrani v elektronski obliki na sedežu ponudnika storitve. DIMOCO jamči za pravilnost delovanja storitev.

3. Aktivnost SMS klubov CALIVARY

SMS klubi bodo aktivni od 1.2.2010 do preklica, uporabniki lahko sodelujejo v SMS klubih od datuma aktivnosti naprej. V primeru ukinitve SMS kluba bodo vsi člani kluba obveščeni z brezplačnim SMS sporočilom.

4. Potek SMS klubov CALIVARY

Uporabnik lahko včlanitev v SMS klub zahteva na internetnem portalu www.calivary.com/SI, tako da vnese svojo mobilno številko in označi operaterja pri katerem je naročnik ali uporabnik predplačniškega sistema in potrdi splošne pogoje, ki se nahajajo na spletnem mestu www.calivary.com/SI in na katere bo pred zahtevanjem opozorjen. Po pravilnem vnosu in potrditvi splošnih pogojev bo uporabnik na vnešeno mobilno številko prejel brezplačno SMS sporočilo z zahtevo za potrditev registracije in z možnostjo kako se lahko odjavi kot tudi frekvenco SMS sporočil in ceno kot tudi PIN kodo za potrditev registracije. Registracijo potrdi z vnosom prejete PIN kode na www.calivary.com/SI. Z registracijo se uporabnik strinja s temi posebnimi pravili in splošnimi pogoji kot tudi s krovnimi splošnimi pogoji objavljenimi na www.dimoco.org.

Uporabnik nato prejme plačljiv SMS (2,49 €), ki ga obvesti, da je pridobil svojo mobilno vsebino na portalu www.calivary.com/SI. Nato prejme naročeno mobilno vsebino. Po prejeti mobilni vsebini uporabnik v istem tednu prejme ponovno plačljiv SMS (2,49 €), ki ga obvesti, da je pridobil svojo mobilno vsebino na portalu www.calivary.com/SI in kako se lahko odjavi. Nato si preko poslani povezave lahko naloži vsebino. Uporabnik si z včlanitvijo v mobilni klub zagotovi dve (2) mobilni vsebini na teden.

Uporabnik znotraj mobilnega kluba prejme dva SMS sporočila na teden, ki sta plačljiva (2,49 €) in s tem dobi dve mobilni vsebini na portalu www.calivary.com/SI.

Uporabnik se lahko kadarkoli odjavi iz mobilnega kluba tako, da pošlje SMS sporočilo z vsebino STOP na kratko številko 6655. Po poslanem sporočilu prejme brezplačno obvestilo, da je odjavljen iz mobilnega SMS kluba.

Vključen v mobilni klub lahko uporabnik zahteva tudi s poslanim SMS sporočilom in pravilno ključno besedo (CALIVARY) na kratko številko 6655. Po poslanem SMS sporočilu uporabnik prejme brezplačen SMS z navodili za potrditev registracije, obvestilom o splošnih pogojih, frekvenci SMS sporočil in ceni kot tudi obvestilo kako se lahko odjavi. Za potrditev registracije odgovori na to SMS sporočilo z vsebino DA (na kratko številko 6655). Po pravilno poslanem odgovoru prejme SMS, da je včlanjen v SMS klub in naslov portala za mobilne vsebine kot tudi geslo. Po prejetem potrdilo o registraciji prejme plačljiv SMS (2,49 €), ki ga obvesti, da ima na voljo mobilno vsebino na portalu www.calivary.com/SI.

Vsebina kluba	Ime kluba in ključna beseda	Odjava	Cena /frekvenca SMS
Potrditev	DA		
Vse vrste mobilnih vsebin	WLOVE	STOP	€ 2,49/ 2x tedenskc
Vse vrste mobilnih vsebin	WSILENT	STOP	€ 2,49/ 2x tedenskc
Vse vrste mobilnih vsebin	WIQS	STOP	€ 2,49/ 2x tedenskc
Vse vrste mobilnih vsebin	WN97	STOP	€ 2,49/ 2x tedenskc
Vse vrste mobilnih vsebin	WVOUCHER	STOP	€ 2,49/ 2x tedenskc
Vse vrste mobilnih vsebin	WPHONE	STOP	€ 2,49/ 2x tedenskc
Vse vrste mobilnih vsebin	WCOMPU	STOP	€ 2,49/ 2x tedenskc
Vse vrste mobilnih vsebin	WFASHION	STOP	€ 2,49/ 2x tedenskc

a) Nagradna igra v sklopu SMS klubov

Uporabniki, ki se bodo med 1.3.2010 in 31.8.2010 včlanili v mobilni klub WN97, bodo imeli možnost sodelovati v nagradnih igrah, katerih pogoje bo ponudnik storitev predhodno objavil na internetnem portalu www.calivary.com/SI, kot tudi nagrade, ki bodo podeljene pri nagradnih igrah.

5. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilnega operaterja). Cena posameznega prejetega tedenskega klubskega SMS sporočila je 2,49 EUR (€).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
DIMOCO	Samostojna številka	Sistemska sporočila	0,00
DIMOCO	Samostojna številka	DIMOCO 1	0,00
DIMOCO	Poštar	DIMOCO NA 7	2,49

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: SiMobilovi uporabniki

Oznaka kode	Opis	Cena v EUR z DDV	Ime MT SMS na izpisu računa
TSR	Komercialno sporočilo	0,00	Kom.spr. DIMOCO (IME KLUBA) 6655
TSSC	komercialno sporočilo	2,49	Kom.spr. DIMOCO (IME KLUBA) 6655

6. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam.

7. Splošni pogoji sodelovanja

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili SMS klubov CALIVARY.

Sodelujoči mora biti državljan Republike Slovenije.

Za sodelovanje v SMS klubih ni starostnih omejitev.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve. Ponudnik storitve je CM Telecom BV, Konijnenberg 30, BD 4825 Breda – The Netherlands, tehnični ponudnik je DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH, ponudnik komunikacijske poti pa je Mobitel d.d. (za uporabnike omrežja Mobitel) in SiMobil d.d. (za uporabnike omrežja SiMobil).

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti (operaterja), bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Pravila SMS klubov CALIVARY bodo objavljeni na spletnih straneh www.calivary.com/SI.
SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel

8. Reklamacije

DIMOCO reklamacijska služba

Telefon:

+386 1 600 49 04

E-mail:

info.si@calivary.com

Delovni čas reševanja reklamacij:

Pon. – Pet. 09:00 – 16:00