



Splošni pogoji uporabe storitev DIMOCO

Splošni pogoji uporabe storitev DIMOCO

1. Splošne določbe:

- Osnovna navodila
- Definicija pojmov

2. Pravila in pogoji uporabe

- Pravila in pogoji sodelovanja
- Pravila obnašanja
- Plačilo storitev

3. Zasebnost in varstvo podatkov

4. Zavrnitev odgovornosti

5. Reklamacije

6. Kršitve

7. Splošno

1. Splošne določbe

Splošni pogoji uporabe mobilnih storitev »DIMOCO« opisujejo splošne pogoje poslovanja in sistema DIMOCO .

Storitve uporabljajte na podlagi navodil in priporočil ponudnika storitev »DIMOCO« in sistema DIMOCO, kot po navodilih ponudnika poti.

Definicija pojmov

Ponudnik storitev: podjetje, ki je lastnik kratke številke s pogodbenimi partnerji po teh pogojih je podjetje DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH, Liebermannstraße A01/405, 2345 Brunn am Gebirge, Avstrija.

Ponudnik poti: Podjetje, ki posreduje SMS MMS sporočila in WAP vsebine (v nadaljevanju OPERATER)

Uporabnik PSMS storitev: Fizična ali pravna oseba, ki se strinja s temi pogoji

SMS sporočilo (Short Message Service): Storitve mobilnih operaterjev, ki uporabniku omogoča prenos kratkih (max. 160 znakov) tekstovnih sporočil v mobilnem omrežju.

MMS (Multimedia Messaging Service): Storitve mobilnih operaterjev, ki omogoča prenos večpredstavnostnih sporočil v mobilnem omrežju (tekstovna sporočila, ki zajemajo še: animacije, zvoke, sliko).

WAP (Wireless Application Protocol): Združitev interneta in mobilne telekomunikacije in omogoča povezovanje z internetom na mobilnih aparatih. Zahteve za uporabo WAP strani so: ustrezen mobilni aparat, ki podpira WAP in je ustrezno konfiguriran.

Mobilne vsebine: Mobilne vsebine zajemajo vse omogočene elemente, ki jih uporabnik lahko prejme ali pošlje preko SMS, MMS ali WAP (besedila, slike, zvoki, video posnetki,...)

Vsebinski motivi: Vsebinski motivi zajemajo avtorsko zaščitene elemente (Mobilne vsebine), ki si jih uporabnik naloži na svoj mobilni aparat in so plačljivi (zvonjenja, melodije, zvoki, zvočni efekti, odzivniki, ozadja, ohranjevalniki zaslona, logotipi, razglednice, animacije, razne slike, razne multimedijske vsebine, igre-java, symbian, pearl-, programi, aplikacije za mobilne aparate,...)

Odhodna komunikacija: Odhodna komunikacija je način komunikacije s katerim uporabnik zahteva storitev ponudnika storitev. Odhodna komunikacija je zaračunana uporabniku po vsakokratnem veljavnem ceniku, ki je določen s poslovnim razmerjem med uporabnikom in operaterjem. Odhodna komunikacija zajema SMS MO, MMS MO, WAP zahtevo.

Dohodna komunikacija: Dohodna komunikacija je način komunikacije s katerim ponudnik storitev uporabniku posreduje odgovor ali zahtevano informacijo. Operater lahko nekatere storitve zaračuna po veljavnem ceniku, ki je določen s poslovnim razmerjem med uporabnikom in operaterjem. Dohodna komunikacija zajema SMS MT, MMS MT, WAP odgovor.

SMS MO: SMS s katerim uporabnik pošlje zahtevo po posredovanju informacije ali storitve ponudniku storitev.

SMS MT: SMS s katerim ponudnik storitev uporabniku pošlje odgovor ali zahtevano informacijo.

MMS MO: MMS s katerim uporabnik pošlje zahtevo po posredovanju informacije ali storitve ponudniku storitev.

MMS MT: MMS s katerim ponudnik storitev uporabniku pošlje odgovor ali zahtevano informacijo.

WAP zahteva: Zahteva, ki jo uporabnik izvede na WAP strani ponudnika storitev.

WAP odgovor: Odgovor ali informacija, ki jo ponudnik storitev poda uporabniku na WAP strani ponudnika storitev po predhodni WAP zahtevi uporabnika.

2. Pravila in pogoji uporabe

Sodelovanje (pravila in pogoji)

Sodelovanje je omogočeno vsem uporabnikom omrežja Mobitel GSM/UMTS (naročniki in mobiuporabniki), Debitelovim uporabnikom (naročniki in uporabniki debikartice) in uporabnikom omrežja SiMobil (naročniki in uporabniki sistema Halo), katerih mobilni aparat zadošča tehničnim zahtevam za uporabo zelene storitve in katerim je uporaba storitev omogočena v skladu ponudbo operaterja.

Pred prvo uporabo zelene storitve mora uporabnik potrditi, da se je s pogoji uporabe seznanil in se z njimi strinja. V kolikor se uporabnik s pogoji uporabe ne strinja in ne potrdi strinjanja z nobeno možno obliko ne more sodelovati oz. uporabljati zelene storitve.

Če uporabnik želi uporabljati SMS storitev, mora strinjanje s pogoji uporabe potrditi s SMS sporočilom. Pri zeleni uporabi storitev na WAPu se uporabniku po izvedeni zahtevi za storitev prikaže vmesna WAP stran, ki opisuje storitev vključno s ceno izbrane storitve, kjer potrdi strinjanje s pogoji uporabe.

Ponudnik storitve si pridržuje pravico izključitve posameznega uporabnika, če je mnenja, da se uporabnik ne vede v skladu s pravili in ne upošteva obveznosti izhajajočih iz pogojev poslovanja. S sodelovanjem, uporabo storitev uporabnik dovoljuje ponudniku storitev (podjetje DIMOCO GmbH) obveščanje o novostih in ostalih informacijah kot tudi obdelavo podatkov. Sporočila, ki so namenjena reklamam so za uporabnika brezplačna.

Dodatek – nagradne igre

Zaposlenim v podjetju DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH ali podjetjih, ki so ponudniki nagradnih iger z uporabo sistema DIMOCO, ni dovoljeno sodelovanje pri nagradnih igrah.

Pravila obnašanja

Določene storitve sistema DIMOCO lahko omogočajo uporabnikom medsebojno komuniciranje in možnost objave uporabniških vsebin v javnih medijih. Ponudnik storitev si pridržuje pravico izključitve uporabnikov, za katere je mnenja, da kršijo pogoje uporabe, iz storitev na katere se kršitev nanaša ali jim na kakršenkoli način prepreči objavo ali interaktivno sodelovanje.

Ponudnik storitev zavrača odgovornost za vsebino, ki je poslana od uporabnikov na nemoderirane medijske nosilce.

Uporabnik storitev se ob uporabi sistema DIMOCO zaveže da:

- Storitve ne bo uporabljal za objavljanja ali propagando vsebin ali dejavnosti, ki so v nasprotju z veljavno zakonodajo in/ali javnemu redu ali v nasprotju z etičnimi načeli,
- Se ne bo poniževalno, slabšalno ali žaljivo izražal ter ne bo uporabljal groženj proti drugim uporabnikom ali javnosti,
- Se ne bo v imenu drugih oseb pogovarjal z drugimi uporabniki in tako zlorabljal tujo identiteto,
- Ne bo izrabljal storitev v komercialne, nedovoljene ali kakršnekoli druge namene, ki niso določeni v teh pogojih,
- Avtorsko zaščitene vsebin ali vsebin v lasti druge pravne ali fizične osebe ne bo razmnoževal in distribuiral,
- Uporabnik storitev ne bo uporabljal programskih kod, ki bi lahko na kakršenkoli način škodovale ponudniku storitve, njegovi programski opremi, strojni opremi, ponudniku poti in telekomunikacijskim napravam,
- Ne bo pridobival, poskušal pridobivati, zbiral ali poskušal zbirati in shranjevati podatkov o drugih uporabnikih
- Se ne bo posluževal nadlegovanja drugih uporabnikov, če bodo ti izrazili svoje nestrinjanje ali nasprotovanje s komunikacijo ali posredovanimi izjavami.

V kolikor uporabnik krši eno izmed zgoraj navedenih pravil, ima ponudnik storitev pravico, da ga trajno izključi iz sistema DIMOCO in tako odjavi od vseh storitev.

V primeru, da uporabnik s svojim ravnanjem povzroči kakršnokoli škodo ponudniku storitev, ponudniku poti ali kateremu od uporabnikov sistema DIMOCO, za nastalo škodo v celoti odgovarja moralno, materialno in kazensko.

Starostna meja

Starostne meje za uporabo sistema DIMOCO ni, razen če je v splošnih pogojih ponudnika določena za posamezne storitve.

Plačilo storitev

Sistem DIMOCO vsebuje tudi plačljive storitve, ki jih je uporabnik dolžan plačati. Storitve so obračunane v skladu s cenikom ponudnika storitev, plačilo pa se izvede na način, ki ga določa ponudnik poti.

Ponudnik poti uporabo storitev obračuna za preteklo obračunsko obdobje in jo na mesečnem računu prikaže v skupini 'dodatne storitve'.

V primeru nepravilnih obveznosti uporabnika do ponudnika poti, se smiselno uporabljajo splošni pogoji ponudnika poti – operaterja (Mobitel d.d., Simobil d.d., Tušmobil d.o.o.).

Cene posameznih storitev DMP, ki jih izvaja ponudnik storitev, najdete na spletnih straneh ponudnika storitev ali na drugem javnem medijskem nosilcu. Spodaj prikazan cenik storitev DMP je splošen.

Cenik storitev DMP za SMS (naročniki Mobitel / Mobiuporabniki / Debitelovi uporabniki)

1. Vsak poslani SMS od uporabnika k ponudniku storitev se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.
2. Posredovani SMS-i od ponudnika storitev – sistema DIMOCO do uporabnika (naročniki Mobitel/Mobiuporabniki/Debitelovi uporabniki)

Storitev / tip	SMS ime	SMS cena v EUR (SIT) z DDV

3. plačljivi SMS-i posredovani uporabniku:

- I. posredovane informacije
- II. zahtevane informacije
- III. izbirne možnosti
- IV. vprašanja
- V. potrdila o prejetem glasu in rezultati (glasovanja)
- VI. potrdila o odgovorih in rezultatih

4. brezplačni SMS-i posredovani uporabniki (sistemska sporočila)

- I. obvestilo pri potrditvi ali zavrnitvi splošnih pravil in pogojev
- II. obvestilo o uspešni spremembi osebnih podatkov
- III. obvestilo/potrdilo o prijavi v sistem
- IV. obvestilo/potrdilo o odjavi iz sistema
- V. obvestilo, če storitev ni (več) na voljo
- VI. obvestilo o objavi teksta (voščilo, čestitka,...)
- VII. obvestilo o prijavi na SMS seznam

VIII. obvestilo o odjavi iz SMS seznama

Cenik plačljivih storitev/dogodkov na WAP-u (uporabniki omrežja Mobitel GSM/UMTS, Debitelovi uporabniki)

Ime storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS, WAP dogodka, na izpisu pogovorov	Cena v EUR (SIT) z DDV
DIMOCO	Ključna beseda/Vesolje			

Cenik storitev DMP za SMS (naročniki SiMobil / uporabniki sistema HALO)

SMS ime	SMS cena v EUR (SIT)z DDV

Mobiuporabniki in uporabniki predplačniškega sistema halo

Sodelovanje pri storitvah je mogoče dokler je stanje na vašem predplačniškem računu pozitivno. Priporočamo, da pred pričetkom uporabe preverite ali je stanje na vašem računu zadostno za uporabo storitev.

3. Zasebnost in varstvo podatkov

S sodelovanjem v storitvah uporabnik dovoli ponudniku storitve ter podjetju DIMOCO GmbH zbiranje, obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov v skladu z zakonom o varovanju osebnih podatkov (ZVOP).

Ponudnik storitev s partnerji se zavezuje, da bo skrbno in v skladu z zakonodajo varoval posredovane podatke uporabnikov.

4. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- ~ Sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih podatkov in vsebin ni popolnoma varen in zanesljiv,
- ~ Ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega uporabnikovega zadovoljstva z uporabo storitev,
- ~ Ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnih, ki niso pod njegovim nadzorom,
- ~ Ponudnik storitev ne odgovarja za vsebino, ki si jo med seboj izmenjujejo in pošiljajo uporabniki
- ~ Ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti aparata in neznanja ali nespretnosti uporabnika pri uporabi storitev ali aparata,
- ~ Ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnekoli napake ali izpad (nedelovanje) aparata, ki je posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnično neustreznih aparatih,
- ~ Ponudnik storitev si pridržuje pravico, da neprimernih vsebin pri storitvah DIMOCO ne objavi.

V primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje sistema DIMOCO, ponudnik storitev ne more zagotavljati pravilnega ali nemotenega delovanja sistema.

5. Reklamacije in podpora uporabnikom

Reklamacije uporabnikov, ki se nanašajo na delovanje storitev, rešuje ponudnik storitev DIMOCO. Ponudnik storitev uporabnikom nudi in zagotavlja podporo in pomoč:

Ime osebe ali službe:	Aleš Potrč
Tel:	+386 (0)31 704 677 in +386 (0)40 xxx xxx
E-mail:	office@dimoco.si
Delovni čas reševanja reklamacij:	10h - 18h
URL kjer se storitev nahaja:	
URL pogojev uporabe storitve:	
URL cenika storitve:	

Pri pozitivno rešeni reklamaciji, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos vsebine in vsebinskih motivov oz. dostavo SMS sporočil ter plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajst (15) dni od prejema računa.

DIMOCO GmbH bo v reševanje ponudniku storitve posredoval izključno reklamacije v pisni obliki, ki se nanašajo na vsebino SMS sporočil, v skladu s temi pogoji uporabe sistema/storitev DIMOCO in splošnimi pogoji ponudnika storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij, ki se nanašajo na tehnično delovanje sistema DIMOCO, se ponudnik sistema DIMOCO zavezuje, da bo tehnične napake odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

6. Kršitve

Ponudnik sistema DIMOCO bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

7. Splošno

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji uporabe.