

Posebna pravila in pogoji SMS klubov CALIVARY na kratkih številkah 6655 in 3322

1. Organizator SMS klubov CALIVARY

Ta pravila določajo način pošiljanja in prejemanja SMS sporočil za SMS klube CALIVARY na kratkih številkah 6655 in 3322. Organizator in ponudnik SMS storitev in klubov CALIVARY je CM Telecom BV, Konijnenberg 30, BD 4825 Breda – The Netherlands. Tehnični izvajalec storitve je DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH, Liebermannstrasse A01/405, 2345 Brunn am Gebirge, Avstrija. Pogodba na daljavo, ki je sklenjena med ponudnikom in uporabnikom bo shranjena v elektronski obliki na sedežu ponudnika storitve. Za tehnično delovanje storitve jamči DIMOCO.

2. Sodelovanje v SMS klubih CALIVARY

Uporabnik bo za SMS klube izvedel preko različnih medijev (tiskane edicije, internet, televizija, radio,...). Vključen v SMS klub se zahteva preko internetnega portala na naslovu www.calivary.com/SI. Pred uporabo storitve mora uporabnik eksplicitno potrditi ta posebna pravila in pogoje za SMS klube CALIVARY. S potrditvijo teh posebnih pravil in pogojev uporabnik potrdi tudi krovne pogoje storitev DIMOCO, ki so objavljeni na www.dimoco.at/agb.

3. Aktivnost SMS klubov CALIVARY

SMS klubi bodo aktivni od 20.10.2009 do preklica, uporabniki lahko sodelujejo v SMS klubih od datuma aktivnosti naprej. V primeru ukinitve SMS kluba bodo vsi člani kluba obveščeni z brezplačnim SMS sporočilom.

4. Potek SMS klubov CALIVARY

Uporabnik lahko včlanitev v SMS klub zahteva na internetnem portalu www.calivary.com/SI, tako da vnese svojo mobilno številko in označi operaterja pri katerem je naročnik ali uporabnik predplačniškega sistema in potrdi splošne pogoje, ki se nahajajo na spletnem mestu www.calivary.com/SI in na katere bo pred zahtevanjem opozorjen. Po pravilnem vnosu in potrditvi splošnih pogojev bo uporabnik na vneseno mobilno številko prejel brezplačno SMS sporočilo, s podatki o imenu storitve, ponudnikom storitve, ceno posameznega SMS sporočila, frekvenco SMS sporočil in naslovom kje se nahajajo splošni pogoji storitve. Za potrditev včlanitve oz sodelovanje je potrebno odgovoriti z SMS sporočilom s tekstom DA na številko 6655 ali 3322. Z odgovorom »DA«, ki ga uporabnik pošlje na številko 6655 ali 3322 se včlanitev zaključuje in se ponovno potrdijo ti splošni pogoji in krovni splošni pogoji storitev DIMOCO, ki se nahajajo na www.dimoco.at/agb.

Po uspešni registraciji uporabnik prejme povezavo do zelene vsebine v obliki brezplačnega SMS sporočila in nato še plačljivo klubska SMS sporočila. V kolikor si uporabnik ne naloži vsebine preko posredovane povezave prejme brezplačno opozorilo, da si ni naložil vsebine in povezavo na stran za pomoč. Z registracijo se uporabnik strinja s temi posebnimi pravili in splošnimi pogoji kot tudi s krovnimi splošnimi pogoji objavljenimi na www.dimoco.at/agb.

Uporabnik nato prejme plačljiv SMS (2,49 €), ki ga obvesti, da je pridobil svojo mobilno vsebino na portalu www.calivary.com/SI. Nato prejme naroceno mobilno vsebino. Po prejmi mobilni vsebini uporabnik v istem tednu prejme ponovno plačljiv SMS (2,49 €), ki ga obvesti, da je pridobil svojo mobilno vsebino na portalu www.calivary.com/SI in kako se lahko odjavi. Nato si preko poslane povezave lahko naloži vsebino. Uporabnik si z včlanitvijo v mobilni klub zagotovi dve (2) mobilni vsebini na teden.

Uporabnik znotraj mobilnega kluba prejme dva SMS sporočila na teden, ki sta plačljiva (2,49 €) in s tem dobi dve mobilni vsebini na portalu www.calivary.com/SI.

Uporabnik se lahko kadarkoli odjavi iz mobilnega kluba tako, da pošlje SMS sporočilo z vsebino STOP na kratko številko 6655 ali 3322. Po poslanem sporočilu prejme brezplačno obvestilo, da je odjavljen iz mobilnega SMS kluba.

Vsebina kluba	Ime kluba in ključna beseda	Kratka številka	Odjava	Cena /frekvenca SMS
Potrditev	DA			
Vse vrste mobilnih vsebin	WLOVE	6655	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko

Vse vrste mobilnih vsebin	WSILENT	6655	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko
Vse vrste mobilnih vsebin	WIQ5	6655	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko
Vse vrste mobilnih vsebin	WSHINE	6655	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko
Vse vrste mobilnih vsebin	WN97	6655	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko
Vse vrste mobilnih vsebin	WCUP	3322	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko
Vse vrste mobilnih vsebin	WIQ	3322	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko
Vse vrste mobilnih vsebin	WRING	3322	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko
Vse vrste mobilnih vsebin	WLCD	3322	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko
Vse vrste mobilnih vsebin	WPACK	3322	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko
Vse vrste mobilnih vsebin	WPETROL	3322	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko
Vse vrste mobilnih vsebin	WBRAIN	3322	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko
Vse vrste mobilnih vsebin	WPHONE	3322	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko
Vse vrste mobilnih vsebin	WVOUCHER	3322	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko

8. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilnega operaterja). Cena posameznega prejetega tedenskega klubskega SMS sporočila je 2,49 EUR (€).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
DIMOCO	Samostojna številka	Sistemska sporočila	0,00
DIMOCO	Samostojna številka	DIMOCO 1	0,00
DIMOCO	Poštar	DIMOCO NA 7	2,49

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: SiMobilovi uporabniki

Oznaka kode	Opis	Cena v EUR z DDV	Ime MT SMS na izpisu računa
TSR	Komercialno sporočilo	0,00	Kom.spr. DIMOCO (IME KLUBA) 6655 ali 3322
TSSC	komercialno sporočilo	2,49	Kom.spr. DIMOCO (IME KLUBA) 6655 ali 3322

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: Tušmobilovi uporabniki

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
DIMOCO	Samostojna številka	Sistemska sporočila	0,00
DIMOCO	Samostojna številka	DIMOCO 1	0,00
DIMOCO	Tušmobil Poštar	DIMOCO NA 7	2,49

9. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam.

10. Splošni pogoji sodelovanja

Sodelovanje v storitvi ni starostno omejeno in ne zajema vsebine neprimerne za otroke mlajše od 16 let. Osnovni pogoj za sodelovanje je strinjanje s temi posebnimi pravili in pogoji, ter hkratno strinjanje s krovnimi pogoji mobilnih storitev DIMOCO.

Ponudnik storitev je CM Telecom BV, Konijnenberg 30, BD 4825 Breda – The Netherlands in je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve, ponudniki komunikacijske poti so mobilni operaterji Mobitel d.d. (za uporabnike omrežja Mobitel), SiMobil d.d. (za uporabnike omrežja SiMobil) in Tušmobil (za uporabnike omrežja Tušmobil). Za pravilno tehnično izvedbo storitve jamči podjetje DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH, Glavni trg 17 B, 2000 Maribor.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti (operaterja), bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Krovni splošni pogoji se nahajajo na spletni strani tehničnega izvajalca storitev, podjetja DIMOCO, na naslovu www.dimoco.at/agb.

Pravila SMS klubov CALIVARY bodo objavljeni na spletnih straneh www.calivary.com/SI. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Tušmobil

11. Reklamacije

DIMOCO reklamacijska služba

Telefon:

+386 1 600 49 04

E-mail:

info.si@calivary.com

Delovni čas reševanja reklamacij:

Pon. – Pet. 09:00 – 16:00