

Posebna pravila in pogoji SMS klubov Yepp-Yepp na kratki številki 3663

1. Organizator in ponudnik SMS klubov Yepp-Yepp

Ta pravila določajo način pošiljanja in prejemanja SMS sporočil za SMS klube Yepp-Yepp na kratki številki 3663. Organizator in ponudnik SMS storitev in klubov je Guerilla Mobile Berlin GmbH, Pfulstraße 5, 10997 Berlin (Kreuzberg). Tehnični izvajalec storitve je DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH, Liebermannstrasse A01/405, 2345 Brunn am Gebirge, Avstrija.

2. Sodelovanje v SMS klubih Yepp-Yepp

Uporabnik bo za SMS klube izvedel preko različnih medijev (tiskane edicije, internet, televizija, radio,...). Vključitev v SMS klub se zahteva preko internetnega portala na naslovu <http://si.yeppyep.com> ali preko WAP portala <http://wap.yeppyep.com>. Pred uporabo storitve mora uporabnik eksplicitno potrditi ta posebna pravila in pogoje za SMS klube Yepp-Yepp. S potrditvijo teh posebnih pravil in pogojev uporabnik potrdi tudi krovne pogoje storitev DIMOCO, ki so objavljeni na www.dimoco.at/agb. Pogodba med uporabnikom storitve in ponudnikom storitve, sklenjena na daljavo, se hrani v elektronski obliki na sedežu ponudnika storitve. DIMOCO jamči za pravilnost delovanja storitev.

3. Aktivnost SMS klubov Yepp-Yepp

SMS klubi bodo aktivni od 01.03.2010 do preklica, uporabniki lahko sodelujejo v SMS klubih od datuma aktivnosti naprej. V primeru ukinitve SMS kluba bodo vsi člani kluba obveščeni z brezplačnim SMS sporočilom.

4. Potek SMS klubov Yepp-Yepp

a) Prijava preko internetnega portala

Uporabnik lahko včlanitev v SMS klub zahteva na internetnem portalu <http://si.yeppyep.com>, tako da vnese svojo mobilno številko in označi operaterja pri katerem je naročnik ali uporabnik predplačniškega sistema in potrdi splošne pogoje, ki se nahajajo na spletnem mestu <http://si.yeppyep.com> in na katere bo pred zahtevanjem opozorjen. Po pravilnem vnosu in potrditvi splošnih pogojev bo uporabnik na vneseno mobilno številko prejel brezplačno SMS sporočilo, s podatki o imenu storitve, ponudnikom storitve, ceno posameznega SMS sporočila, frekvenco SMS sporočil in naslovom kje se nahajajo splošni pogoji storitve. Za potrditev včlanitve oz sodelovanje je potrebno odgovoriti z SMS sporočilom s tekstom DA na številko 3663. Z odgovorom »DA«, ki ga uporabnik pošlje na številko 3663 se včlanitev zaključi in se ponovno potrdijo ti splošni pogoji in krovni splošni pogoji storitev DIMOCO, ki se nahajajo na www.dimoco.at/agb.

Po uspešni registraciji uporabnik prejme povezavo do zelene vsebine v obliki brezplačnega SMS sporočila in nato še plačljivo klubsko SMS sporočilo. V kolikor si uporabnik ne naloži vsebine preko posredovane povezave prejme brezplačno opozorilo, da si ni naložil vsebine in povezavo na stran za pomoč. Z registracijo se uporabnik strinja s temi posebnimi pravili in splošnimi pogoji kot tudi s krovnimi splošnimi pogoji objavljenimi na www.dimoco.org.

Uporabnik znotraj mobilnega kluba prejme dva SMS sporočila na teden, ki sta plačljiva (2,49 €) in s tem dobi dve mobilni vsebini na portalu <http://si.yeppyep.com>.

Uporabnik se lahko kadarkoli odjavi iz mobilnega kluba tako, da pošlje SMS sporočilo z vsebino STOP GOLDAPPS ali STOP na kratko številko 3663. Po poslanem sporočilo prejme brezplačno obvestilo, da je odjavljen iz mobilnega SMS kluba.

b) Prijava preko WAP portala

Vključitev v mobilni klub lahko uporabnik zahteva tudi preko WAP portala wap.yeppyep.com. Uporabnik na WAP portalu izbere vsebino in bo hkrati opozorjen na včlanitev v mobilni klub in splošne pogoje in nato potrdi izbiro. Po izbiri na WAP portalu uporabnik prejme brezplačno sporočilo, ki ga obvesti o frekvenci SMS sporočil, ceni in možnosti odjave iz kluba, ter zahtevi po potrditvi preko SMS sporočila. Za potrditev uporabnik pošlje odgovor na prejeto SMS sporočilo z vsebino »DA«. Po poslanem SMS sporočilu uporabnik prejme brezplačen SMS s potrditvijo registracije in nato še sporočilo s povezavo do izbrane vsebine. Uporabnik prejme tudi prvi

plačljiv klubske SMS in v primeru, da si izbrane vsebine ne naloži opomnik v obliki brezplačnega SMS sporočila. Uporabnik se lahko kadarkoli odjavi iz mobilnega kluba s poslanim SMS sporočilom z vsebino STOP GOLDAPPS ali STOP na številko 3663. Z uspešno registracijo se uporabnik strinja s temi splošnimi pogoji, kot tudi s krovnimi splošnimi pogoji objavljenimi na www.dimoco.org.

Vsebina kluba	Ime kluba in ključna beseda	Odjava	Cena /frekvenca SMS
Potrditev	DA		
Vse vrste mobilnih vsebin	GOLDAPPS	STOP	€ 2,49/ 2x tedensko

5. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilnega operaterja). Cena posameznega prejetega tedenskega klubskega SMS sporočila je 2,49 EUR (€).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
DIMOCO	Samostojna številka	Sistemska sporočila	0,00
DIMOCO	Samostojna številka	DIMOCO 1	0,00
DIMOCO	Poštar	DIMOCO NA 7	2,49

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: SiMobilovi uporabniki

Oznaka kode	Opis	Cena v EUR z DDV	Ime MT SMS na izpisu računa
TSR	Komercialno sporočilo	0,00	Kom.spr. DIMOCO (IME KLUBA) 3663
TSSC	komercialno sporočilo	2,49	Kom.spr. DIMOCO (IME KLUBA) 3663

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: Tušmobilovi uporabniki

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
DIMOCO	Samostojna številka	Sistemska sporočila	0,00
DIMOCO	Samostojna številka	DIMOCO 1	0,00
DIMOCO	Tušmobil Poštar	DIMOCO NA 7	2,49

6. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam.

7. Splošni pogoji sodelovanja

Sodelovanje v storitvi ni starostno omejeno in ne zajema vsebine neprimerne za otroke mlajše od 16 let. Osnovni pogoj za sodelovanje je strinjanje s temi posebnimi pravili in pogoji, ter hkratno strinjanje s krovnimi pogoji mobilnih storitev DIMOCO.

Ponudnik storitev je Guerilla Mobile Berlin GmbH, Pfuelstraße 5, 10997 Berlin (Kreuzberg) in je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve, ponudniki komunikacijske poti so mobilni operaterji Mobitel d.d. (za uporabnike omrežja Mobitel), SiMobil d.d. (za uporabnike omrežja SiMobil) in Tušmobil (za uporabnike omrežja Tušmobil). Za pravilno tehnično izvedbo storitve jamči podjetje DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH, Glavni trg 17 B, 2000 Maribor.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti (operaterja), bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Krovni splošni pogoji se nahajajo na spletni strani tehničnega izvajalca storitev, podjetja DIMOCO, na naslovu www.dimoco.at/agb.

Pravila SMS klubov Yepp-Yepp bodo objavljeni na spletnih straneh <http://si.yeppyep.com>. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Tušmobil

8. Reklamacije

Reklamacijska služba

Telefon:

+386 1 600 93 39

E-mail:

info-si@yeppyep.com; hotline-si@yeppyep.com

Delovni čas reševanja reklamacij:

Pon. – Pet. 09:00 – 16:00