

Posebna pravila in pogoji SMS storitev Mobile first na kratki številki 6655

1. Organizator SMS storitev Mobile first

Ta pravila določajo način pošiljanja in prejemanja SMS sporočil za SMS storitev Mobile first na kratki številki 6655. Organizator in ponudnik SMS storitev Mobile First (2912 Shell Tower, Times Square, 1 Matheson Street, Causeway Bay, Hong Kong). Tehnični izvajalec storitve je DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH, Liebermannstrasse A01/405, 2345 Brunn am Gebirge, Avstrija. DIMOCO jamči za tehnično pravilnost izvedbe storitve. Pogodba sklenjena na daljavo med ponudnikom storitve in uporabnikom se hrani v elektronski obliki na sedežu ponudnika storitve. Za delovanje storitve jamči DIMOCO.

2. Aktivnost SMS storitev Mobile first

SMS storitve bodo aktivne od 1.3.2010 do preklica, uporabniki lahko sodelujejo v SMS storitvah od datuma aktivnosti naprej. V primeru ukinitve SMS storitev bodo uporabniki o tem obveščeni na različnih internetnih portalih.

3. Potek SMS storitev Mobile first (za uporabnike SiMobil)

Uporabnik lahko SMS storitev zahteva preko poslanega SMS sporočila s pravilno ključno besedo (PAY, BUY, MFP, YUP) na kratko številko 6655. Uporabnik nato prejme brezplačno SMS sporočilo, ki ga obvesti, da je zahteval plačljivo storitev, o ceni storitve in povezavi na kateri se nahajajo ta posebna pravila in pogoji. Pri SMS storitvi Mobile first ne gre za včlanitev v mobilne klube in je enkratna storitev. Po pravilni potrditvi s poslanim SMS sporočilom in vsebino "DA" na 6655 uporabnik potrdi ta posebna pravila in pogoje nahajajoče se na <http://www.mobilefirst.com/mobile-payment.html> kot tudi krovne splošne pogoje storitev DIMOCO, ki se nahajajo na www.dimoco.at/agb, uporabnik prejme potrditveno sporočilo, ki je plačljivo in potrjuje uspešno uporabo storitve. S pravilno uporabo storitev se uporabnik strinja s temi posebnimi pravili in splošnimi pogoji kot tudi s krovnimi splošnimi pogoji objavljenimi na www.dimoco.at/agb.

Uporabnik lahko uporablja storitev tudi na različnih internetnih portalih tako, da vnese svojo mobilno številko in potrdi ta posebna pravila in pogoje, ki se nahajajo na <http://www.mobilefirst.com/mobile-payment.html> in na katere bo pred uporabo storitve opozorjen. Po pravilnem vnosu in potrditvi splošnih pogojev bo uporabnik na vneseno mobilno številko prejel brezplačno SMS sporočilo, s podatki o imenu storitve, ponudnikom storitve, ceno posameznega SMS sporočila, frekvenco SMS sporočil in naslovom kje se nahajajo splošni pogoji storitve. Z potrditve včlanitve oz sodelovanje je potrebno odgovoriti z SMS sporočilom s tekstom DA na številko 6655. Z odgovorom »DA«, ki ga uporabnik pošlje na številko 6655 se včlanitev zaključi in se ponovno potrdijo ti splošni pogoji in krovni splošni pogoji storitev DIMOCO, ki se nahajajo na www.dimoco.at/agb. Po pravilnem zaključku uporabe, uporabnik prejme plačljiv SMS s potrdilom o uspešni uporabi.

Vsebina / ime storitve	Ključna beseda	Odjava	Cena SMS
Potrditev	DA		0,00 €
Storitev Mobile first	PAY	STOP (splošno)	2,49 €
Storitev Mobile first	BUY	STOP (splošno)	1,99 €
Storitev Mobile first	MFP	STOP (splošno)	0,99 €
Storitev Mobile first	YUP	STOP (splošno)	0,49 €

4. Potek SMS storitev Mobile first (za uporabnike Mobitel / Debitel)

Uporabniki operaterjev Mobitel in Debitel uporabljajo v celoti storitev Moneta in sledijo navodilom storitve Moneta prejetim preko SMS sporočil.

5. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilnega operaterja). Cena posameznega plačljivega prejetega SMS sporočila je 2,49 €, 1,99 €, 0,99€ ali 0,49 €.

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
DIMOCO	Samostojna številka	Sistemska sporočila	0,00
UPORABA STORITEV MONETA			

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: SiMobilovi uporabniki

Oznaka kode	Opis	Cena v EUR z DDV	Ime MT SMS na izpisu računa
TSR	Komercialno sporočilo	0,00	Kom.spr. DIMOCO Mobile first 6655
TSSI	komercialno sporočilo	2,49	Kom.spr. DIMOCO Mobile first 6655
TSSH	komercialno sporočilo	1,99	Kom.spr. DIMOCO Mobile first 6655
TSSD	komercialno sporočilo	0,99	Kom.spr. DIMOCO Mobile first 6655
TSSC	komercialno sporočilo	0,49	Kom.spr. DIMOCO Mobile first 6655

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa DIMOCO: Tušmobilovi uporabniki

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
DIMOCO	Samostojna številka	Sistemska sporočila	0,00
DIMOCO	Samostojna številka	DIMOCO 4	0,49
DIMOCO	Samostojna številka	DIMOCO 5	0,99
DIMOCO	Samostojna številka	DIMOCO 9	1,99
DIMOCO	Samostojna številka	DIMOCO 10	2,49

6. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam.

7. Splošni pogoji sodelovanja

Sodelovanje v storitvi ni starostno omejeno in ne zajema vsebine neprimerne za otroke mlajše od 16 let. Osnovni pogoj za sodelovanje je strinjanje s temi posebnimi pravili in pogoji, ter hkratno strinjanje s krovnimi pogoji mobilnih storitev DIMOCO.

Ponudnik storitev je Mobile First (2912 Shell Tower, Times Square, 1 Matheson Street, Causeway Bay, Hong Kong) in je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve, ponudniki komunikacijske poti so mobilni operaterji Mobitel d.d. (za uporabnike omrežja Mobitel), SiMobil d.d. (za uporabnike omrežja SiMobil) in Tušmobil (za uporabnike omrežja Tušmobil). Za pravilno tehnično izvedbo storitve jamči podjetje DIMOCO Direct Mobile Communications GmbH, Glavni trg 17 B, 2000 Maribor.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti (operaterja), bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Krovni splošni pogoji se nahajajo na spletni strani tehničnega izvajalca storitev, podjetja DIMOCO, na naslovu www.dimoco.at/agb.

Pravila SMS storitev Mobile first bodo objavljeni na spletnih straneh <http://www.mobilefirst.com/mobile-payment.html>.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Tušmobil

8. Reklamacije

Reklamacijska služba

Telefon:

+386 5 6644961

E-mail:

sihelp.pay@mobilefirst.com

| Delovni čas reševanja reklamacij:

Pon. – Pet. 09:00 – 16:00